

Регламент взаимодействия по
распространению
Программного продукта
«Астрал Отчет»

(для Центров Продаж и Партнеров ЗАО «Калуга Астрал»)

V. 1.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ПОЛОЖЕНИЯ.....	2
2. ОБЯЗАННОСТИ ЗАО «КАЛУГА АСТРАЛ».....	3
3. ОБЯЗАННОСТИ ЦЕНТРА ПРОДАЖ.....	3
4. ОБЯЗАННОСТИ ПАРТНЕРА.....	4
5. ЗАПУСК ПАРТНЕРА.....	5
6. ПЕРЕВОД ПАРТНЕРА МЕЖДУ ЦЕНТРАМИ ПРОДАЖ.....	5
7. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ПРОГРАММНОМ ПРОДУКТЕ «АСТРАЛ ОТЧЕТ».....	6
8. СТОИМОСТЬ ПП «АСТРАЛ ОТЧЕТ».....	6
9. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ РАБОТЫ ЦЕНТРОВ ПРОДАЖ И ПАРТНЕРОВ.....	9
10. ОБЩИЙ ПОРЯДОК РАБОТЫ ПАРТНЕРА ПО ПОДКЛЮЧЕНИЮ КОНЕЧНЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.....	9
11. ПОРЯДОК ВЗАИМОРАСЧЕТОВ.....	11

1. Основные понятия и положения

ЗАО «Калуга Астрал» - разработчик (Правообладатель) Программного продукта «Астрал Отчет», компания, осуществляющая техническую поддержку Партнеров и конечных Пользователей продукта, оператор электронного документооборота, Удостоверяющий центр.

Программный продукт «Астрал Отчет» (ПП «Астрал Отчет») – программа для ЭВМ «Астрал Отчет», предназначенная для подготовки, хранения и отправки отчетности в контролирующие органы; а также позволяющая конечному Пользователю самостоятельно сформировать запрос на выдачу сертификата электронной подписи. Работа в ПП «Астрал Отчет» осуществляется в соответствии с Руководством пользователя и Условиями использования, размещенными в Программном продукте.

Тарифный план – набор функциональных возможностей, которые заложены в Программном продукте, Тарифным планом определяется возможность взаимодействия с тем или иным контролирующим органом, а также срок использования программного продукта. Тарифный план расположен по адресу <https://astral.ru>.

Лид – контактные данные потенциального Конечного пользователя, который изъявил предварительную заинтересованность в приобретении лицензии на ПП «Астрал Отчет».

Конечный пользователь– юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, заинтересованные в приобретении ПП «Астрал Отчет».

Центр Продаж– юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которое занимается построением партнерской дилерской сети в регионе, совместно с ЗАО «Калуга Астрал» организует рекламные кампании и другие маркетинговые мероприятия по продвижению ПП «Астрал Отчет». Одновременно может являться Партнером, т.е. непосредственно работать с конечным Пользователем.

Партнер– юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которое занимается поиском конечных Пользователей, заинтересованных в приобретении ПП «Астрал Отчет», заключением договора с конечным Пользователем, идентификацией личности Пользователя (Заявителя), проверкой документов, выставлением счетов и сбором средств от конечных Пользователей, технической поддержкой конечных Пользователей в пределах своей компетенции.

Информационный ресурс (WEB-регистратор)– продукт WEB-регистратор, предназначенный для регистрации и сопровождения конечных Пользователей, учета переданных конечным пользователям лицензий. Информационный ресурс расположен по адресу <https://reg.astralnalog.ru>.

Удостоверяющий центр (УЦ)– юридическое лицо, индивидуальный предприниматель либо государственный орган или орган местного самоуправления, осуществляющие функции по созданию и выдаче сертификатов ключей проверки электронных подписей, а также иные функции, предусмотренные Федеральным законом №63-ФЗ от 06.04.2011 «Об электронной подписи». Взаимодействие Партнеров, конечных Пользователей с Удостоверяющим центром ЗАО «Калуга Астрал» осуществляется в соответствии с Регламентом проверки документов и Регламентом Удостоверяющего центра, расположенного по адресу <https://astral.ru>.

Региональный менеджер – сотрудник ЗАО «Калуга Астрал», который оказывает поддержку и консультации Центра продаж. Региональный менеджер для Центра продаж определяется согласно региону регистрации Центра продаж. Контактные данные региональных менеджеров опубликованы в Информационном ресурсе.

Центр Идентификации– организация или индивидуальный предприниматель, сотрудники которых наделены Удостоверяющим центром ЗАО «Калуга Астрал» полномочиями по идентификации личности владельцев сертификатов электронной подписи, а также полномочиями по приему и проверке документов.

Электронная подпись (ЭП) – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.
Срок действия электронной подписи – 12 месяцев.

Сертификат ключа проверки электронной подписи (СКПЭП) – электронный документ или документ на бумажном носителе, выданные удостоверяющим центром либо доверенным лицом удостоверяющего центра и подтверждающие принадлежность ключа проверки электронной подписи владельцу сертификата ключа проверки электронной подписи.

Квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи (КСКПЭП) – сертификат ключа проверки электронной подписи, соответствующий требованиям, установленным Федеральным законом от 06.04.2011 N 63-ФЗ "Об электронной подписи" и иными принимаемыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, и созданный аккредитованным удостоверяющим центром либо федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в сфере использования электронной подписи.

Владелец сертификата ключа проверки электронной подписи – лицо, которому в установленном Федеральным законом от 06.04.2011 N 63-ФЗ "Об электронной подписи" порядке выдан сертификат ключа проверки электронной подписи.

Средство криптографической защиты информации (СКЗИ) – это программное обеспечение (программно-аппаратный комплекс), с помощью которого происходит шифрование и дешифрование данных. В Программном продукте предусмотрена работа с СКЗИ КриптоПро CSP, VipNet CSP.

2. Обязанности ЗАО «Калуга Астрал»

- Принимать решение о начале работ новых Центров продаж и Партнеров, проводить предварительное собеседование с потенциальными Центрами продаж и Партнерами, заключать договор с Центром продаж по установленной форме (*опубликована в Информационном ресурсе*).

- Предоставлять лицензии на ПП «Астрал Отчет» Центру продаж по ценам, согласованным в договоре.

- Извещать Центр продаж о любых изменениях в номенклатуре лицензий на ПП, качественных изменениях ПП, изменениях цен реализации лицензий на ПП.

- Бесплатно предоставлять Центру продаж всю документацию, относящуюся к ПП, которую Центр продаж обоснованно потребует для выполнения обязательств по настоящему Регламенту.

- Сохранять строгую конфиденциальность о деятельности Центра продаж и его доходах в отношениях с другими контрагентами.

- Оказывать конечному Пользователю услуги Удостоверяющего центра и оператора электронного документооборота.

- Оказывать техническую поддержку конечным Пользователям и Партнерам.

3. Обязанности Центра продаж

Для получения и поддержания статуса «Центр продаж» юридическое лицо или индивидуальный предприниматель обязаны:

- Подписать Договор с ЗАО «Калуга Астрал» о построении партнерской сети.

- Создавать и развивать партнерскую сеть продаж ПП «Астрал Отчет».

- Проводить предварительную проверку потенциальных Партнеров согласно требованиям Регламента ЗАО «Калуга Астрал» (*Регламент проверки потенциального партнера будет опубликован в Информационном ресурсе*).

- Принимать предварительное решение о начале работы новых Партнеров, заключать договор с Партнером от своего имени по форме, согласованной с ЗАО «Калуга Астрал» (*опубликована в Информационном ресурсе*).
- Вести учет договоров, заключенных с Партнерами, и передавать информацию о них в ЗАО «Калуга Астрал».
- Контролировать стандарты работы по продаже ПП «Астрал Отчет», в том числе соблюдение ценовой политики, и принимать меры по их выполнению Партнерами.
- Контролировать соблюдение партнерами допустимого лимита подключений конечных Пользователей не из региона регистрации Партнера (п.10.1 настоящего Регламента).
- Своевременно доводить до Партнеров относящуюся к ним информацию, поступающую от ЗАО «Калуга Астрал».
- Аккумулировать все вопросы, поступающие от Партнеров. В случае невозможности принять решение на своем уровне решать их совместно с региональным менеджером ЗАО «Калуга Астрал».
- Формировать план продаж ПП «Астрал Отчет» для партнерской сети, согласовывать его с региональным менеджером ЗАО «Калуга Астрал». Проводить ежемесячный анализ выполнения Плана продаж и принимать меры по его выполнению;
- Организовывать и принимать участие в проведении маркетинговых мероприятий и рекламных кампаний по продвижению ПП «Астрал Отчет»;
- Анализировать конкурентную среду и вносить предложения по совершенствованию ПП «Астрал Отчет», созданию новых программных продуктов на основе опыта продаж и потребностей рынка/ по ценовой политике ПП «Астрал Отчет»;
- Нести ответственность перед ЗАО «Калуга Астрал» за деятельность Партнеров, входящих в партнерскую сеть.
- Хранить в тайне конфиденциальную информацию и информацию, являющуюся коммерческой тайной, в отношении ЗАО «Калуга Астрал» и Партнеров, которая стала известна в процессе сотрудничества, и не распространять сведения, подрывающие деловую репутацию ЗАО «Калуга Астрал» и Партнеров.

4. Обязанности Партнера

Для получения и поддержания статуса «Партнер» юридическое лицо или индивидуальный предприниматель обязаны:

- Подписать Договор с Центром продаж о работе в сети ЗАО «Калуга Астрал» (*опубликован в Информационном ресурсе*).
- Ознакомиться с документами и регламентами, которые необходимы Партнеру для взаимодействия с Центром продаж, ЗАО «Калуга Астрал» и конечным Пользователем (*опубликованы в Информационном ресурсе*).
- Сообщить в Центр продаж точные реквизиты с контактами для размещения на сайте ЗАО «Калуга Астрал». В случае изменения контактной информации, незамедлительно сообщать об этом в Центр продаж и ЗАО «Калуга Астрал».
- Соблюдать стандарты работы, правила и методики продаж ПП «Астрал Отчет», в том числе соблюдать установленную ценовую политику.
- Осуществлять идентификацию личности конечного Пользователя в соответствии с Регламентом проверки документов (*опубликован в Информационном ресурсе*).
- Осуществлять сбор, проверку и хранение документов от конечных Пользователей. Нести ответственность за полноту и достоверность сведений в документах, предоставленных конечным

Пользователем на основании которых происходит изготовление КСКПЭП, согласно Регламенту проверки документов (*опубликован в Информационном ресурсе*).

- Продавать ПП «Астрал Отчет» конечным Пользователям.
- Соблюдать добросовестную конкуренцию (при поиске и привлечении конечных Пользователей) по отношению к другим партнерам, работающим в сети распространения ПП «Астрал Отчет». Перевод конечного Пользователя между партнерами возможен только с волеизъявления самого пользователя.
- Вести учет реализованных ПП «Астрал Отчет» и перечислять денежные средства за заказанные у Центра продаж Лицензии ПП «Астрал Отчет».
- При необходимости принимать участие в проведении маркетинговых мероприятий и рекламных кампаний по продвижению ПП «Астрал Отчет».

5. Запуск Партнера

Этапы получения статуса «Партнер»:

5.1. Потенциальный Партнер обращается в Центр продаж ЗАО «Калуга Астрал» по направлению ПП «Астрал Отчет» для оформления договорных отношений. Территория действия Центра продаж и Партнера не ограничена их местонахождением, т.е. Партнер может выбрать для взаимодействия любой Центр продаж ЗАО Калуга Астрал из перечня, опубликованного на сайте <https://astral.ru>

5.2. Центр продаж проводит предварительную проверку потенциального Партнера согласно требованиям Регламента проверки потенциального партнера и передает в ЗАО «Калуга Астрал» результат предварительной проверки и контактные данные Партнера.

5.3 ЗАО «Калуга Астрал» проводит собеседование с каждым потенциальным Партнером. Собеседование может быть проведено посредством личной встречи, скайп-конференции, телефонной связи. По итогам собеседования ЗАО «Калуга Астрал» принимает итоговое решение о возможности заключения Лицензионного договора или об отказе в сотрудничестве. Информацию о принятом решении ЗАО «Калуга Астрал» передает в Центр продаж.

5.4. Центр продаж заключает Лицензионный договор с Партнером.

5.5. Центр продаж передает на электронную почту информационно-методического отдела ЗАО «Калуга Астрал» (inform@astral.ru) сканированную копию договора для регистрации и заявку на получение доступа Партнера к Информационному ресурсу. В теме письма необходимо указать «Регистрация нового партнера».

5.6. В течение суток после предоставления и регистрации договора ЗАО «Калуга Астрал» создает Партнеру учетную запись в Информационном ресурсе и передает информацию в Центр продаж.

5.7. После получения доступа к Информационному ресурсу Партнер может приступить к деятельности по подключению конечных Пользователей. При первом входе в информационный ресурс Партнер обязан получить доверенность от ЗАО «Калуга Астрал» для работы с конечными Пользователями, ознакомиться с регламентами работы в сети ЗАО «Калуга Астрал» и инструкциями по работе в Информационном ресурсе.

6. Перевод Партнера между Центрами продаж

В случае желая Партнера перейти на обслуживание в другой Центр продаж, действует следующий порядок перехода:

6.1. Партнер, желающий изменить Центр продаж, обязан уведомить последнего о расторжении договора путем направления соглашения о расторжении договора в соответствии с нормами

гражданского законодательства, в срок не позднее 30 дней до предполагаемой даты расторжения договора (п. 9.3. Лицензионного договора между Центром продаж и Партнером).

6.2. После окончания 30-ти дневного срока Партнер составляет письмо на имя директора ЗАО «Калуга Астрал» и направляет письмо в адрес нового Центра продаж.

6.2.1. Письмо составляется на фирменном бланке, в свободной форме с подписью руководителя и фирменной печатью.

6.2.1.1. В письме должны содержаться следующие сведения:

- полное наименование организации – Партнера;
- ИНН/КПП организации – Партнера;
- наименование Центра продаж, договор с которым должен быть расторгнут;
- причина смены Центра продаж;

6.2.1.2. К письму должны быть приложены следующие документы:

- официальное письмо Центра продаж об отсутствии финансовых и иных претензий к партнеру, с которым расторгается/был расторгнут договор;
- договор с новым Центром продаж.

6.3. Указанные документы Партнер направляет в Центр продаж, Центр продаж в свою очередь направляет документы на электронную почту информационно-методического отдела ЗАО «Калуга Астрал» (inform@astral.ru). Перевод партнера осуществляется в течение суток с момента поступления письма от Центра продаж.

7. Общая информация о программном продукте «Астрал Отчет»

7.1. Продукту присвоено рабочее (юридическое) наименование *ПП «Астрал Отчет»*. Указанное наименование используется при заключении договоров, оформлении официальных документов (финансовые документы, письма, акты...).

7.2. ПП «Астрал Отчет» имеет Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2013660585 от 27.08.2013 года и включен в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных.

8. Стоимость ПП «Астрал Отчет»

8.1. Ценовая политика распространения ПП «Астрал Отчет» предусматривает разделение территории Российской Федерации на три ценовые зоны, каждая из которых включает в себя ряд регионов Российской Федерации.

8.2. Ценовые зоны выделены без учета географического признака. Основанием для отнесения региона к той или иной ценовой зоне послужил анализ ценовой политики конкурирующих организаций в регионе.

8.3. Стоимость Лицензии на ПП «Астрал Отчет» для конечного Пользователя определяется в зависимости от стоимости тарифного плана в регионе фактической регистрации конечного Пользователя.

8.3.1. Фактором, определяющим принадлежность конечного Пользователя к той или иной ценовой зоне является основной КПП конечного Пользователя.

8.3.2. Для Индивидуальных предпринимателей предусмотрен специальный тарифный план, стоимость которого не зависит от ценовой зоны и адреса регистрации Индивидуального предпринимателя.

84. В рамках распространения Лицензий на ПП «Астрал Отчет» предусмотрено три тарифных плана:

84.1. тарифный план «Основной» с периодом действия один календарный год с момента активации (предусмотрен для юридических лиц);

84.2. тарифный план «Индивидуальный предприниматель» с периодом действия один календарный год с момента активации (предусмотрен для индивидуальных предпринимателей);

8.4.2. тарифный план «Группа компаний» с периодом действия один календарный год с момента активации тарифа головной организацией (предусмотрен для группы пользователей юридических лиц и индивидуальных предпринимателей).

Условия применения тарифного плана «Группа компаний»:

- Принадлежность Группы компаний к одной из ценовых зон определяется по региону регистрации головной организации в группе. Первая организация, для которой будет активирована лицензия, автоматически становится головной в группе компаний.
- Головная организация в течение периода действия приобретенного тарифа может добавлять в группу новых абонентов до достижения максимального количества абонентов в группе, предусмотренного приобретенным тарифом. Дата окончания Лицензии для всех абонентов из группы всегда равна дате окончания тарифа головной компании.
- При необходимости добавить в группу компаний абонентов, свыше приобретенного тарифа, абонент либо приобретает новый тариф, либо производит доплату за абонентов свыше нормы с добавлением их в существующую группу. Стоимость оплаты за дополнительных абонентов рассчитывается исходя из стоимости приобретаемого тарифа группа компаний, ценовой зоны и остаточного срока действия Лицензии.
- Замена подключенных абонентов в группе возможна только при выполнении условия: абонент, которого необходимо заменить, не использовал Лицензию для сдачи отчетности, и не производил отправок отчетов, требований, неформализованных документов.

85. В рамках распространения Лицензий на ПП «Астрал Отчет» предусмотрено использование расширений:

8.5.1 Расширение Лицензии на ПП «Астрал Отчет» (с применением ограниченной лицензии на СКЗИ "КриптоПро CSP" в составе сертификата ключа проверки электронной подписи, не сопровождающееся бланком лицензии на СКЗИ).

Условия использования «Расширения Лицензии на ПП «Астрал Отчет»:

- срок действия расширения равен сроку действия сертификата;
- добавление указанных расширений всегда является платной позицией для конечного Пользователя;
- приобретение указанных расширений невозможно, при отсутствии у конечного Пользователя одного из основных тарифов;
- для каждого абонента группы компаний необходимо приобретение отдельного расширения по полной стоимости.

86. При использовании Лицензии на ПП «Астрал Отчет» конечному Пользователю предоставляется возможность бесплатно производить внеплановые замены сертификата

электронной подписи в случае изменения реквизитов компании или изменения владельца сертификата.

Исключение: В случае, если у конечного Пользователя были ранее приобретены расширения лицензии ПП «Астрал Отчет» (п.8.5. регламента) при плановой или внеплановой смене сертификата конечному Пользователю необходимо повторно заказывать и оплачивать «Расширение лицензии на ПП «Астрал Отчет», чтобы продолжить использование расширения лицензии с новым сертификатом.

8.7. Партнерам и Центрам продаж ЗАПРЕЩАЕТСЯ самостоятельно, без согласования с ЗАО «Калуга Астрал», изменять стоимость Лицензии на ПП «Астрал Отчет», либо применять политику демпинга в отношении других Партнеров в регионе.

8.7.1. В случае нарушения данного условия при первом подтвержденном факте Партнеру выносится предупреждение.

8.7.2. При повторном нарушении данного правила ЗАО «Калуга Астрал» вправе приостановить доступ Партнера в Информационный ресурс и инициировать расторжение договора с Партнером.

8.8. ЗАО «Калуга Астрал» вправе объявлять и проводить акции для конечных Пользователей без предварительного согласования с партнерской сетью. Информация о проведении акций доводится до партнеров за 1 (один) месяц до начала акции.

8.9. ЗАО «Калуга Астрал» утверждены единые наименования тарифов для ПП «Астрал Отчет». Официальный прейскурант опубликован в Информационном ресурсе и на сайте компании по адресу <https://astral.ru>.

8.10. На момент запуска ПП «Астрал Отчет» установлены следующие тарифные планы:

Наименование тарифа/лицензии	Стоимость, руб. Ценовая зона 1	Стоимость, руб. Ценовая зона 2	Стоимость, руб. Ценовая зона 3
Лицензия на ПП «Астрал Отчет» по тарифу «Основной»	3900	4900	5900
Лицензия на ПП «Астрал Отчет» по тарифу «Индивидуальный предприниматель»	1500		
Лицензия на ПП «Астрал Отчет» по тарифу «Группа компаний 5»	7900	10400	16900
Лицензия на ПП «Астрал Отчет» по тарифу «Группа компаний 10»	12900	16600	26900
Лицензия на ПП «Астрал Отчет» по тарифу «Группа компаний 25»	22900	26400	43900
Лицензия на ПП «Астрал Отчет» по тарифу «Группа компаний 50»	34900	40900	61900
Расширение лицензии на программный продукт «Астрал Отчет» (Крипто про в составе сертификата)	990		

Регионы, относящиеся к 1 ценовой зоне:

Алтайский край, Амурская область, Архангельская область, Астраханская область, Белгородская область, Владимирская область, Волгоградская область, Вологодская область, г. Севастополь, Еврейская автономная область, Забайкальский край, Ивановская область, Иркутская область,

Кабардино-Балкарская Республика, Калининградская область, Кемеровская область, Кировская область, Костромская область, Красноярский край, Курганская область, Курская область, Магаданская область, Мурманская область, Новгородская область, Омская область, Орловская область, Пензенская область, Пермский край, Псковская область, Республика Адыгея, Республика Алтай, Республика Башкортостан, Республика Бурятия, Республика Дагестан, Республика Ингушетия, Республика Калмыкия, Республика Карачаево-Черкесия, Республика Карелия, Республика Коми, Республика Крым, Республика Марий Эл, Республика Мордовия, Республика Северная Осетия - Алания, Республика Татарстан, Республика Тыва, Республика Хакасия, Самарская область, Саратовская область, Сахалинская область, Смоленская область, Ставропольский край, Тамбовская область, Тверская область, Томская область, Тульская область, Тюменская область, Удмуртская Республика, Ульяновская область, Хабаровский край, Ханты-Мансийский АО-Югра, Челябинская область, Чеченская Республика, Чувашская Республика, Ямало-Ненецкий автономный округ, Ярославская область.

Регионы, относящиеся ко 2 ценовой зоне:

Брянская область, Воронежская область, г. Санкт-Петербург, Калужская область, Камчатский край, Краснодарский край, Ленинградская область, Липецкая область, Московская область, Нижегородская область, Новосибирская область, Оренбургская область, Приморский край, Республика Саха (Якутия), Ростовская область, Рязанская область, Чукотский автономный округ.

Регионы, относящиеся к 3 ценовой зоне:

г. Москва., **Свердловская область.**

8.11. Возврат денежных средств по Договору с конечным Пользователем не предусмотрен.

8.12. В соответствии с пп.26 п.2 ст.149 Налогового Кодекса Российской Федерации стоимость лицензии на ПП «Астрал Отчет» налогом на добавленную стоимость (НДС) не облагается.

9. Финансовые условия работы Центров продаж и Партнеров

9.1. Центр продаж приобретает лицензии на ПП «Астрал Отчет» у ЗАО «Калуга Астрал» по дилерским ценам, согласованным в договоре между ЗАО «Калуга Астрал» и Центром продаж.

9.2. Партнер приобретает лицензии на ПП «Астрал Отчет» у Центра продаж и распространяет среди конечных Пользователей.

9.2.1. В зависимости от способа привлечения конечного Пользователя для Партнера устанавливается определенная стоимость закупки:

- Стоимость 1 устанавливается на Лицензии, переданные конечным Пользователям, которых Партнер привлек самостоятельно;

- Стоимость 2 устанавливается на Лицензии, переданные конечным Пользователям, контактные данные (лиды) которых Партнер получил от ЗАО «Калуга Астрал». Порядок обработки лидов установлен в Регламенте по работе с потенциальными клиентами (*опубликован на Информационном ресурсе*).

9.3. В соответствии с пп.26 п.2 ст.149 Налогового Кодекса Российской Федерации стоимость лицензии на ПП «Астрал Отчет» налогом на добавленную стоимость (НДС) не облагается.

10. Общий порядок работы Партнера по подключению конечных Пользователей

10.1. Партнер занимается поиском конечных Пользователей, заинтересованных в приобретении ПП «Астрал Отчет». Проводит переговоры с потенциальными пользователями, контакты которых Партнеру передает ЗАО «Калуга Астрал».

Партнеры имеют право распространять Продукцию на территории всей Российской Федерации. Тем не менее, при превышении доли подключений из других регионов (отличных от региона

регистрации Партнера) более чем на 15% от общего количества привлеченных Пользователей, доступ в Информационный ресурс Партнера может быть заблокирован до проведения проверки и обоснования Партнером причин превышения указанного количества.

10.2. Партнер информирует конечного Пользователя о стоимости лицензий на ПП «Астрал Отчет», списке документов, необходимых для ее получения, и порядке получения лицензии.

10.3. Партнер заключает Договор с конечным Пользователем. Форма Договора опубликована в Информационном ресурсе.

10.4. Партнер выставляет конечному Пользователю счет. Примеры счета и акта для конечного Пользователя опубликованы в Информационном ресурсе.

10.5. После оплаты конечным Пользователем счета Партнер связывается с ним и назначает дату встречи с конечным Пользователем (прибытия представителя конечного Пользователя в офис или представителя Партнера в офис конечного Пользователя) или передает контакты конечного Пользователя в Центр Идентификации.

10.6. Партнер обязан самостоятельно или с помощью Центра Идентификации идентифицировать личность конечного Пользователя (владельца КСКПЭП) - физического лица, обратившегося к нему, и получить от него подтверждение правомочия обращаться за получением сертификата ключа проверки электронной подписи.

10.7. Партнер получает от конечного Пользователя комплект документов в соответствии с утвержденным списком. Список документов опубликован в Информационном ресурсе в Регламенте проверки документов.

10.8. В случае если комплект документов будет представлять не руководитель организации или владелец сертификата ключа проверки электронной подписи, а доверенное лицо, Партнер обязан убедиться в правомочиях доверенного лица в соответствии с требованиями Регламента проверки документов.

10.9. После получения комплекта документов Партнер производит следующие действия:

10.9.1. Проверяет и обрабатывает документы в соответствии со следующими требованиями:

- проверяет полноту представленного комплекта документов и наличие на документах всех необходимых реквизитов (подписей, печатей, штампов и т.п.);
- визуально проверяет представленные документы на предмет явных подделок и исправлений, для выявления которых не требуется специальных навыков и технических средств;
- сличает фотографии лица в паспорте с владельцем паспорта;
- сличает подписи на представленных документах с подписью в паспорте, проверка соответствия и наличия оригиналов подписи на документах производится визуально и направлена на выявление отличий, для обнаружения которых не требуется специальных навыков и технических средств;
- сохраняет полученные документы в соответствии с требованиями Регламента проверки документов.
- по требованию ЗАО «Калуга Астрал» предоставляет оставленные на хранение документы конечного Пользователя.

10.9.2. Передает конечному Пользователю лицензию на ПП «Астрал Отчет». Фактически конечному Пользователю предоставляется:

- доступ к ПП «Астрал Отчет» на онлайн-портале <https://online.astral.ru>.

В процессе передачи стороны подписывают Универсальный Передаточный документ (УПД) или Акт приема передачи лицензии. Дата УПД/ Акта должна совпадать с датой фактической передачи конечному Пользователю лицензии на ПП «Астрал Отчет».

10.10. Конечный Пользователь самостоятельно со своего рабочего места в соответствии с Руководством пользователя (*опубликовано на Информационном ресурсе*) формирует и отправляет заявление на получение сертификата ключа проверки электронной подписи.

10.10.1. Средство криптографической защиты информации (СКЗИ) - программу для работы с электронной подписью, конечный Пользователь скачивает с сайта ОАО «ИнфоТеКС» <https://infotecs.ru> либо заказывает в составе сертификата, либо приобретает самостоятельно иным способом.

10.11. Партнер в соответствии с Руководством пользователя Информационного ресурса (*опубликовано на Информационном ресурсе*) получает и обрабатывает Заявку конечного Пользователя.

10.12. В течение одних рабочих суток с момента подтверждения Партнером Заявки конечный Пользователь получает на свое рабочее место сертификат ключа проверки электронной подписи.

10.13. В случае если у конечного Пользователя меняются основные реквизиты организации, которые заносятся в сертификат ключа проверки электронной подписи:

- наименование;
- ИНН/КПП/ОГРН;
- ФИО, должность владельца сертификата, реквизиты паспорта;
- юридический адрес,

это влечет за собой перевыпуск сертификата ключа проверки электронной подписи.

10.14. В случае если конечный Пользователь утрачивает (потеря, компрометация, поломка ключевого носителя или ПК пользователя) сертификат ключа проверки электронной подписи, это влечет за собой перевыпуск сертификата ключа проверки электронной подписи. При этом конечному Пользователю необходимо подать заявление на аннулирование утраченного сертификата ключа проверки электронной подписи. Для этого необходимо:

- заполнить Заявление на аннулирование сертификата ключа проверки электронной подписи и передать его Партнеру;
- Партнер должен идентифицировать личность заявителя и получить от него подтверждение правомочия обращаться за аннулированием сертификата ключа проверки электронной подписи;
- Партнер должен проверить Заявление на аннулирование сертификата ключа проверки электронной подписи и передать его в Удостоверяющий центр, используя один из следующих вариантов:
 - создать и отправить Заявку в Информационном ресурсе в соответствии с Руководством пользователя (*опубликовано на Информационном ресурсе*).

11. Порядок взаиморасчетов

Между Партнером, Центром продаж и ЗАО «Калуга Астрал» устанавливается следующий порядок проведения взаиморасчетов в рамках распространения лицензий на ПП «Астрал Отчет».

11.1. Учет всех выданных в отчетном месяце лицензий ведется в Информационном ресурсе.

11.2. Сверка за отчетный период открывается в первый день отчетного месяца и закрывается на третий рабочий день месяца, следующего за отчетным.

11.3. В учетной записи Партнера на вкладке «Сверка» выводится специальная таблица, содержащая данные о реализованных Партнером лицензиях на ПП «Астрал Отчет» за отчетный месяц.

11.4. Партнер должен зайти на вкладку «Сверка» и ознакомиться с информацией о тарифах, по которым в отчетном месяце были выданы лицензии на ПП «Астрал Отчет», проверить их

стоимость и нажать «Одобрить». Если Партнер не одобрит сверку, она будет одобрена автоматически на 3-й рабочий день месяца, следующего за отчетным.

11.5. Внесение изменений в информацию о выданных лицензиях запрещено.

11.6. После проверки данных в «Сверке» Центру продаж необходимо нажать кнопку «Получить счет».

11.7. На основании данных из «Сверок» ЗАО «Калуга Астрал» формирует окончательный счет за отчетный месяц для Центра продаж. Счет для Центра продаж формируется автоматически и доступен к просмотру и скачиванию в Информационном ресурсе.

11.8. На основании данных «Сверки» Центр продаж выставляет и отправляет в адрес Партнеров счета за отчетный месяц.

11.9. Выставленные счета обязательны к оплате.